

Päivähoidon asiakastyytyväisyyskyselyn vastaukset 2015

Kiitoksia vastanneille! Käymme työntekijöiden kanssa tulokset lävitse ja parannamme sitä kautta lapsen päiväkotielämän arkea. Asiakastyytyväisyyskyselyn vastausprosentiksi tuli 62%.

Vastausten perusteella lapset viihtyvät päiväkodissa suurimmaksi osaksi erittäin hyvin sekä päivähoitopaikan ilmapiiri on erittäin hyvä. Vanhemmista suurin osa oli sitä mieltä, että henkilökunta/perhepäivähoitaja ottaa erittäin hyvin vastaan lapset. Enemmistö oli sitä mieltä, että perheen ja päivähoitopaikan välinen yhteistyö ja kasvatuskumppanuus on erittäin hyvää. Kuitenkin kasvatuskumppanuutta on aina mahdollista parantaa vielä enemmän.

Asiakastyytyväisyyskyselylomakkeessa kysyttiin myös onko huomattu, että lapsenne olisi joutunut kiusaamisen kohteeksi muiden päivähoitolasten taholta. Reilusti suurin osa kiusaamis kohtaan oli vastannut, että ei ole ilmentynyt kiusaamista. Sosionomiopiskelija on tekemässä kiusaamiseen ja sen ehkäisyyn opinnäytetyötä lähikuukausina, jossa perehdytään vielä enemmän kiusaamiseen päiväkodissa. Opinnäytetyöhön opiskelija kaipaisi myös vanhempien ja lasten mielipiteitä päiväkotikiusaamisesta.

Vastausten perusteella melkein jokainen vanhempi on vastannut, että luottamus on erinomaista tai erittäin hyvää henkilökuntaa/perhepäivähoitajaa kohtaan. Kokonaisuudessaan vanhemmat ovat erinomaisesti tai erittäin tyytyväisiä lasten päivähoitoon.

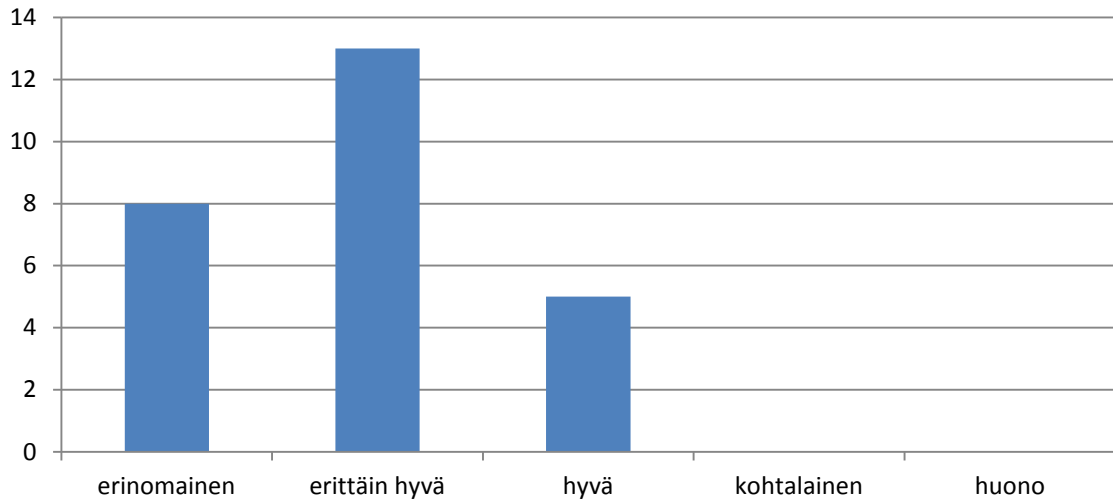
Suurin osa vastanneista oli tyytyväisiä riittävään tutustumiseen hoitosuhteen alussa. Enemmistö vastanneista ei kokenut tarvetta kotikäynnille hoitosuhteen alussa. Mikäli kotikäynnistä oli kokemusta, se pidettiin tarpeellisena. Suurin osa vastanneista oli tyytyväisiä päivähoidon tilojen ja ympäristön monipuolisuuteen sekä toimintavälineet ovat lasten saatavilla hyvin.

Kysyttäessä kasvattajan asennoitumista lapsia kohtaan suurin osa vanhemmista oli sitä mieltä, että lapsi otetaan huomioon yksilönä. Asenne kasvattajilla on avoin, hyväksyvä, huolehtiva, positiivinen, lämmin, kunnioittava, lapsilähtöinen ja jämäpti.

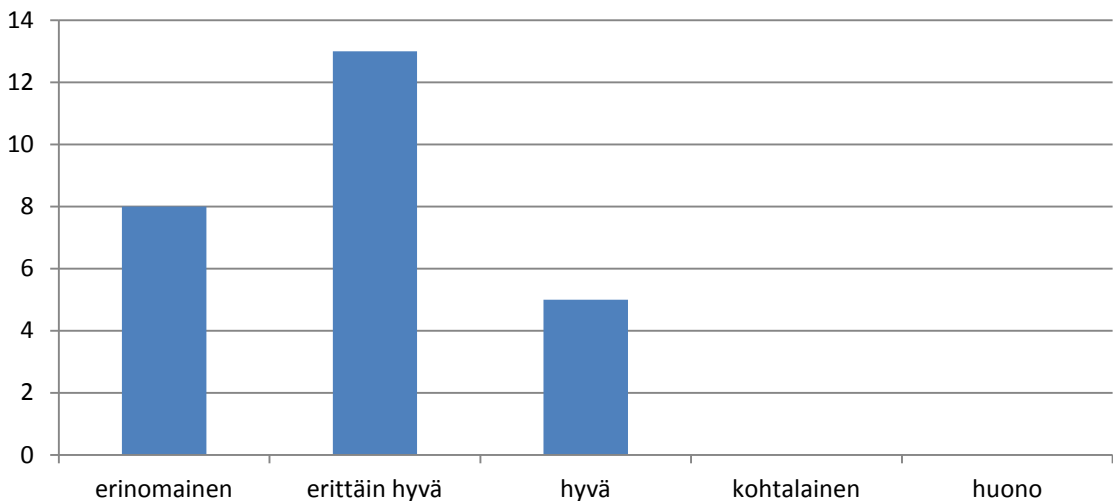
Ruusut ja risut käsitellään työntekijöiden kesken ja kehitetään toimintaa edelleen niiden pohjalta. Kiitos ruusuista, joita saimme runsaasti. Näistä lähtökohdista meidän on hyvä jatkaa yhteistyötä ja kasvatuskumppanuutta kanssanne. Risuihin tullaan puuttumaan ja parhaamme mukaan kehitämme työtämme niiden mukaan.

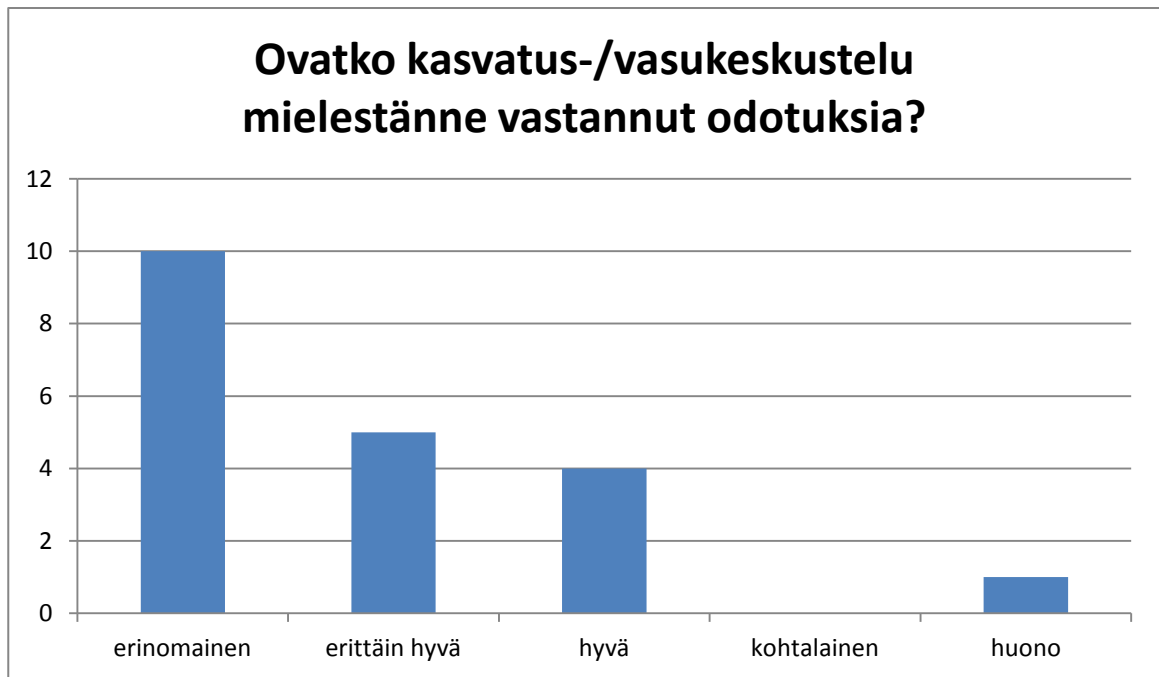
Kaikki vanhemmat eivät ole vastanneet kaikkiin kohtiin, joten kaikissa kohdissa ei ole välttämättä kaikkien vastaajien mielipidettä.

Miten lapsenne käsityksenne mukaan viihtyy päiväkodissa?

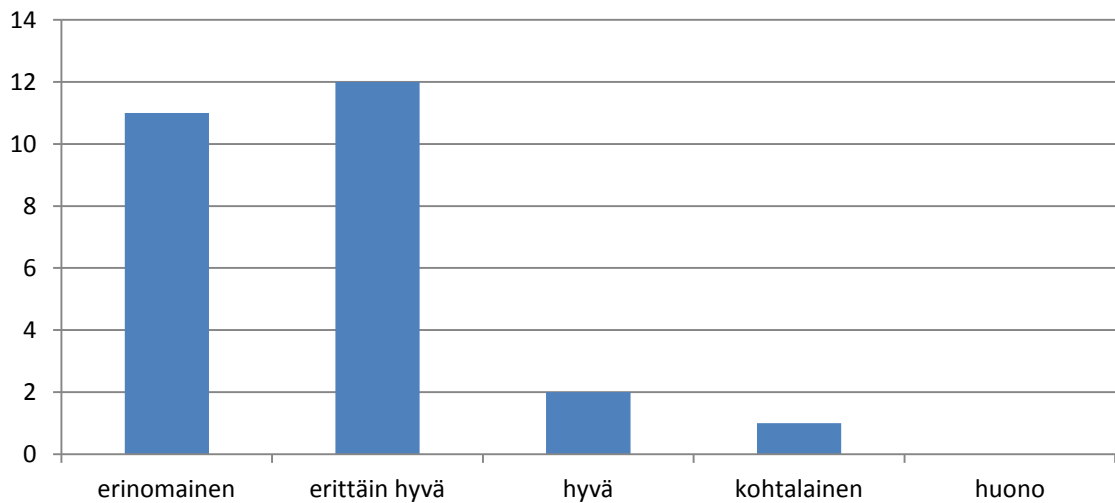


Miten henkilökunta/perhepäivähoitaja ottaa lapsenne vastaan aamulla?

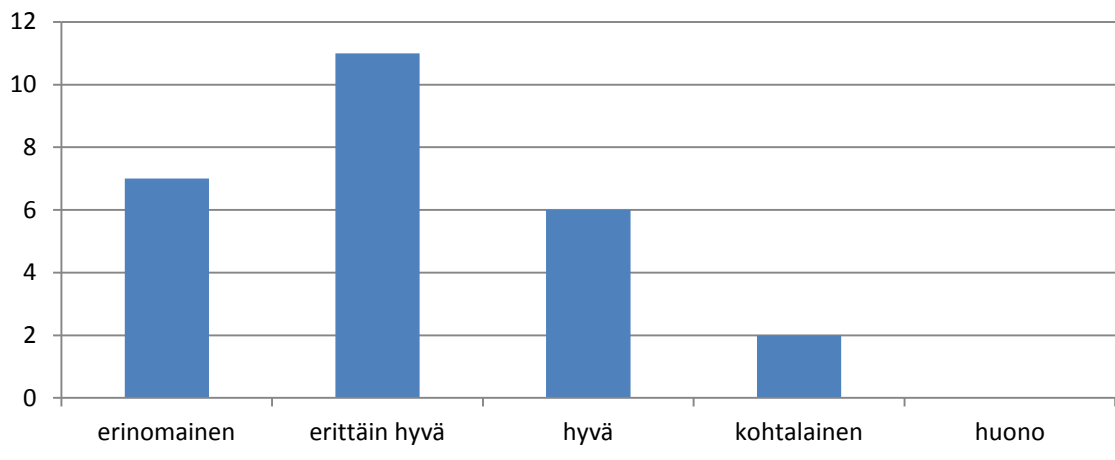




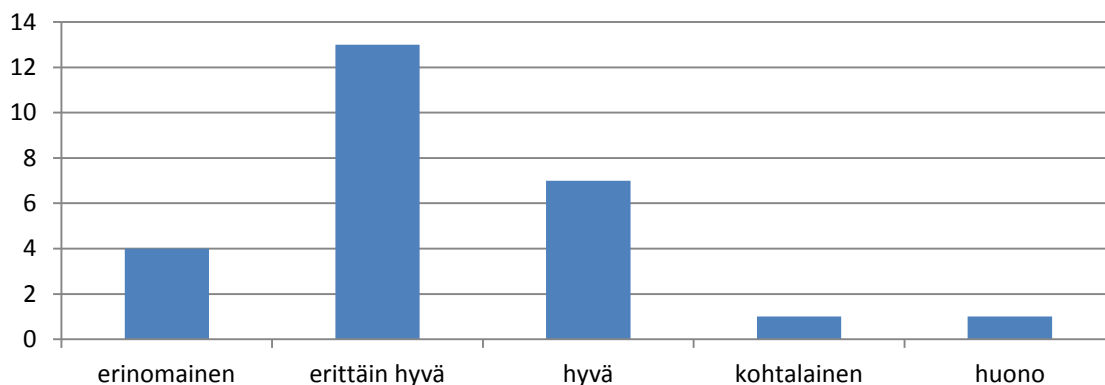
Miten yksilölliset toiveenne ja tarpeenne otetaan huomioon?



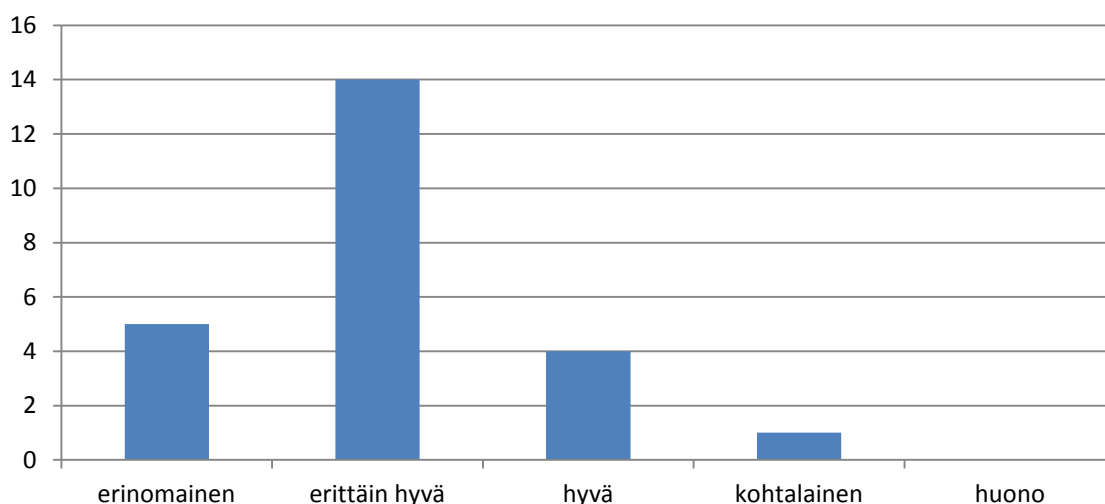
Miten tyytyväisiä olette henkilökunnan esittäytymiseen päivähoitossa (huom! Myös sijaisena toimivat)?



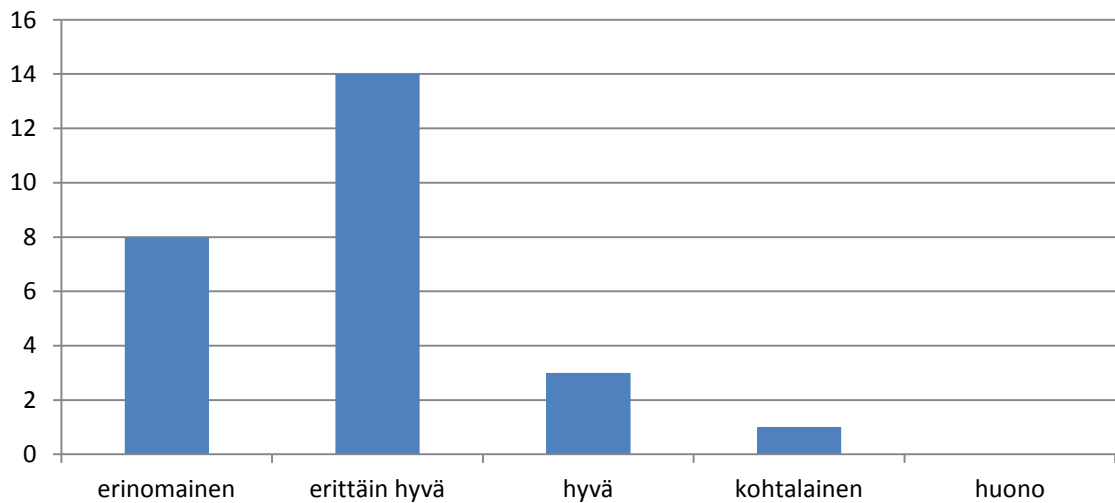
Saatteko riittävästi tietoa päivähoitopaikassa lapsille suunnitellusta ja toteutetusta toiminnasta (päivittäiset touhut, kerhot jne.)?



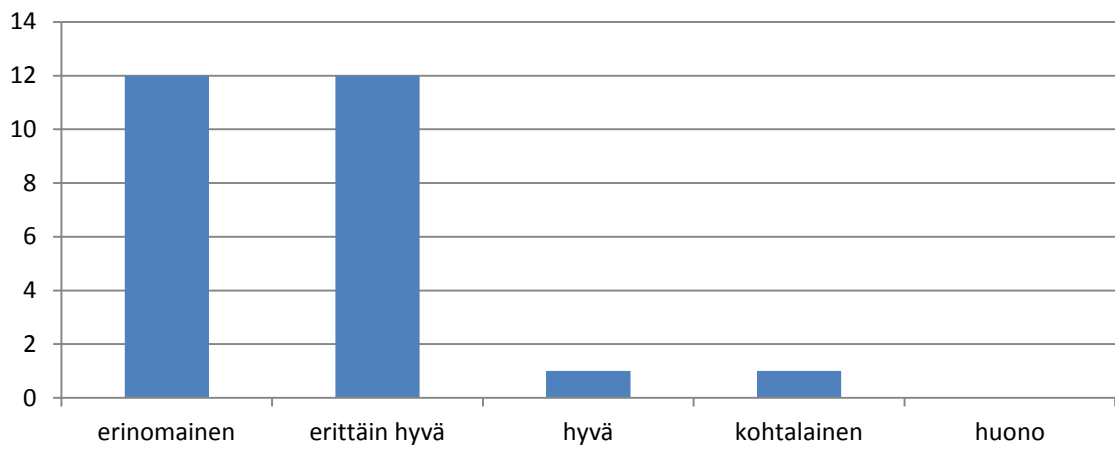
Miten päivähoitopaikan kasvatustyö mielestänne tukee kodin kasvatustyötä?



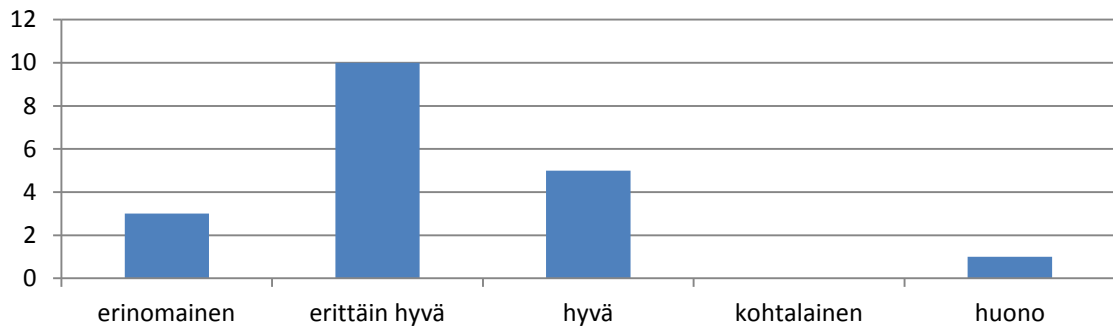
Millaiseksi koette päivähoitopaikan ilmapiirin?



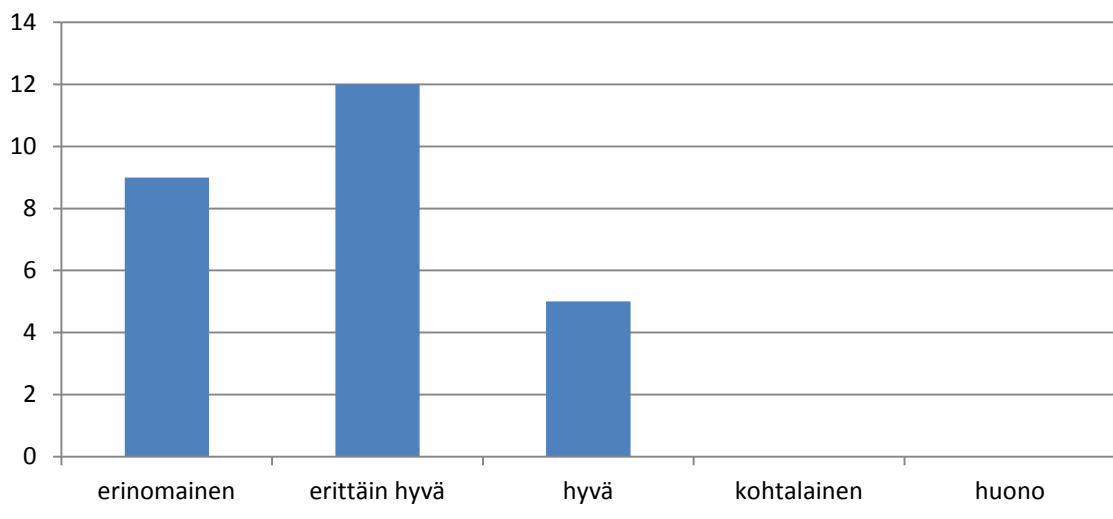
Millaiseksi arvioitte oman luottamuksenne lastanne hoitavaa henkilökuntaa/perhepäivähoitajaa kohtaan?



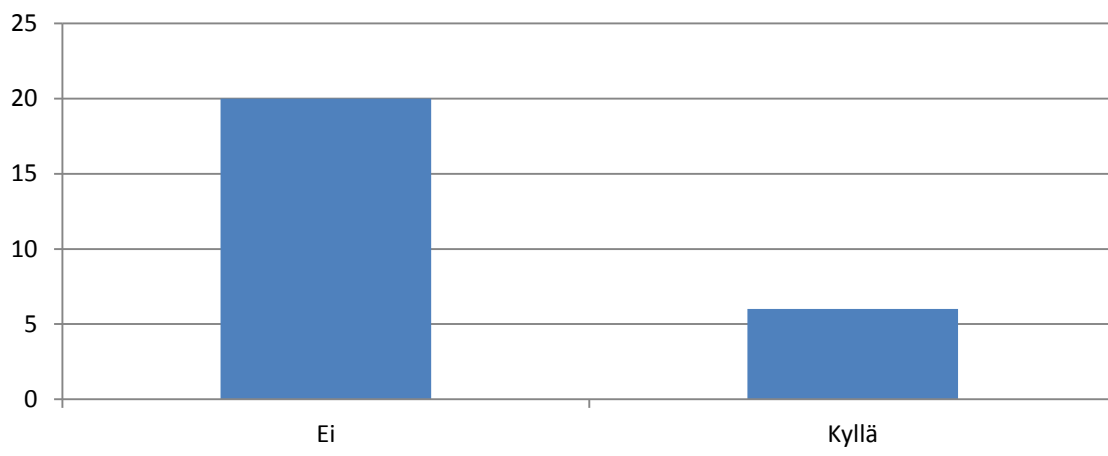
Millaiset ovat mahdollisuutenne vaikuttaa päivähoitopaikan toimintaan ja sisältöihin (esim. lapsen VASU, vanhempainillat, vanhempainyhdistys, päivittäiset keskustelut)?



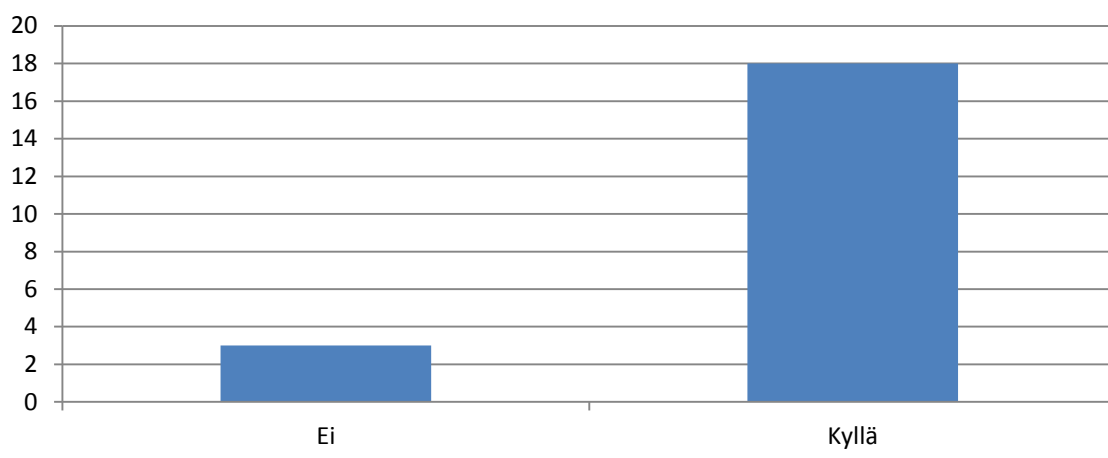
Miten koette lapsenne sopeutumisen lapsiryhmään?



Oletteko huomanneet, että lapsenne olisi joutunut joskus kiusaamisen kohteeksi muiden päivähoitolaisten taholta?



Oletko kokenut saavasi apua kasvattajilta, jos lapsen kasvussa ja kehityksessä on ollut huolta?



Tyytyväisyytenne lapsenne päivähoitoon kokonaisuudessaan?

